Certificado Digital para Autorizador Eletrônico

Tecnologia da Informação – Unimed Juiz de Fora

Código: 012/2012

Revisão: F

Folha: 1/5



Título: CERTIFICADO DIGITAL

PROCEDIMENTOS PARA INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL PARA OS SITES DO AUTORIZADOR ELETRÔNICO E AGENDAMENTO ONLINE DA UNIMEDJF

Descrição da Revisão: Emissão Inicial	Data de Revisão: 23/11/2012
Elaborado/Revisado por	Responsável
Equipe de Infraestrutura e Suporte Técnico	Adilson Ribeiro de Souza

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código:Revisão:POP.INFORMÁTICA1

Folha: 2/5



Título: CERTIFICADO DIGITAL

1) Ao entrar no site <u>www.unimedjf.com.br</u> em "ÁREA RESTRITA" ou "AGENDAMENTO ONLINE", há um aviso informando a necessidade de instalação de um plugin de atualização do Certificado Digital. Para os cooperados e prestadores que possuem um atalho direto para o Autorizador, este aviso fica na tarja laranja e para o Agendamento Online fica ao lado do link de acesso ao sistema.

Observações:

Caso já tenha instalado o plugin, não será necessário reinstalá-lo, somente quando o computador for formatado ou reinstalado o sistema operacional. Para instalação do Certificado, o computador terá que ter obrigatoriamente uma ferramenta para leitura do arquivo zipado. Extensão do mesmo *.ZIP.

a) Segue abaixo a imagem que se encontra no site, conforme descrito acima.



b) Clicar em "Clique aqui" para salvar o arquivo em seu computador.



Descrição da Revisão:	Data de Revisão:
Emissão Inicial	23/11/2012
Elaborado/Revisado por	Responsável
Equipe de Infraestrutura e Suporte Técnico	Adilson Ribeiro de Souza

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

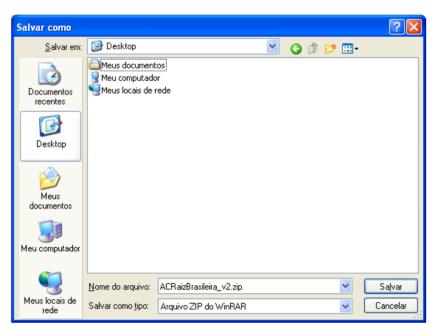
Código: POP.INFORMÁTICA

Revisão: Folha: 3/5



Título: CERTIFICADO DIGITAL

c) Escolha o local aonde será salvo o arquivo.



- d) Click com o botão direito no arquivo salvo e escolha "Extrair aqui"
- 2) Para instalar o certificado clicar duas vezes no arquivo "ACRaizBrasiliera_v2.cer" e siga os passos abaixo:
- a) Na tela do Certificado, clicar em "Instalar Certificado"



Descrição da Revisão:	Data de Revisão:
Emissão Inicial	23/11/2012
Elaborado/Revisado por	Responsável
Equipe de Infraestrutura e Suporte Técnico	Adilson Ribeiro de Souza

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.INFORMÁTICA Revisão: Folha: 1 4/5

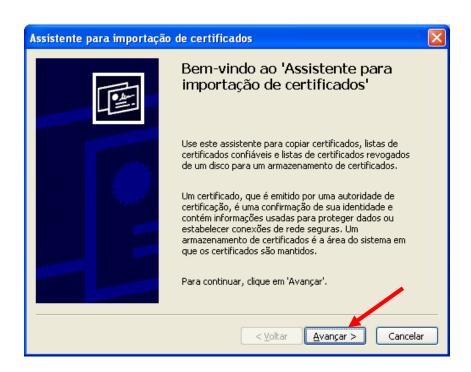


Título: CERTIFICADO DIGITAL

b) Ao abrir o assistente de importação de certificados, clicar em "Avançar"



d) Na tela de armazenamento de certificados, clicar em "Avançar" novamente



Descrição da Revisão: Emissão Inicial	Data de Revisão: 23/11/2012
Elaborado/Revisado por	Responsável
Equipe de Infraestrutura e Suporte Técnico	Adilson Ribeiro de Souza

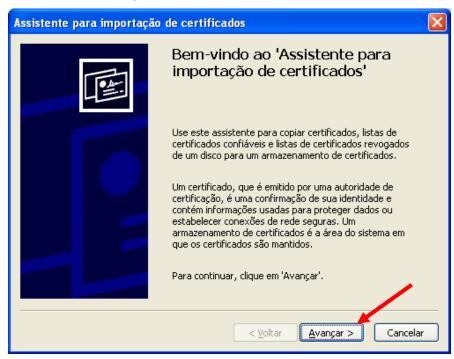
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.INFORMÁTICA Revisão: Folha: 1 5/5



Título: CERTIFICADO DIGITAL

e) Para finalizar a importação do certificado, clicar em "Concluir"



f) Estando tudo certo aparecerá a mensagem de "A importação obteve êxito", clicar em "Ok"



g) Ao finalizar, retornará à tela de exibição do certificado novamente, clicar em "Ok"

Após instalar o plugin do Certificado, já poderá acessar o site do Autorizador Eletrônico ou Agendamento Online sem apresentar o erro de certificado

Descrição da Revisão: Emissão Inicial	Data de Revisão: 23/11/2012
Elaborado/Revisado por	Responsável
Equipe de Infraestrutura e Suporte Técnico	Adilson Ribeiro de Souza

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.INFORMÁTICA Revisão: Folha: 1 6/5



Título: CERTIFICADO DIGITAL

<u>Observação</u>: Caso ocorra erro na importação do certificado, feche o Internet Explorer, reinicie o micro e tente os procedimentos novamente. Se o plugin não for instalado corretamente será apresentado o seguinte erro ao tentar acessar os sistemas Autorizador Eletrônico ou Agendamento Online:



Há um problema no certificado de segurança do site.

O certificado de segurança apresentado pelo site foi emitido para outro endereço.

Problemas de certificado de segurança podem indicar uma tentativa de enganá-lo ou de interceptar algum dado enviado ao servidor.

Recomendamos fechar a página da Web e não continuar no site.

- 🥑 Clique aqui para fechar esta página da Web.
- Continuar neste site (não recomendado).
- Mais informações

Para acessar o Autorizador Eletrônico ou Agendamento Online sem o Certificado Digital, basta clicar em "Continuar neste site. (não recomendado)".

Descrição da Revisão: Emissão Inicial	Data de Revisão: 23/11/2012
Elaborado/Revisado por	Responsável
Equipe de Infraestrutura e Suporte Técnico	Adilson Ribeiro de Souza